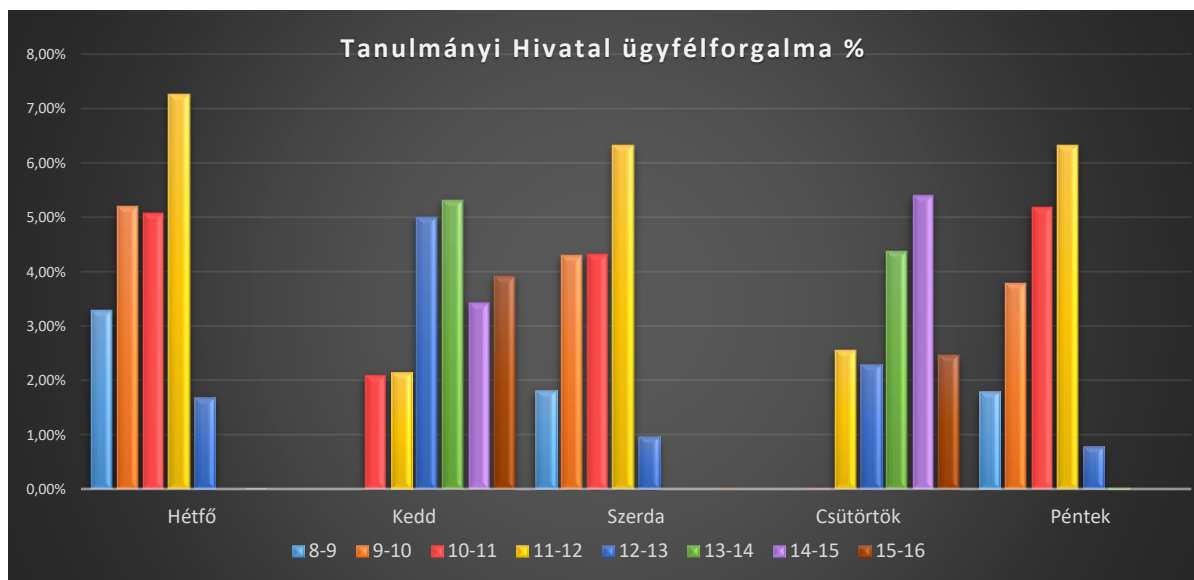
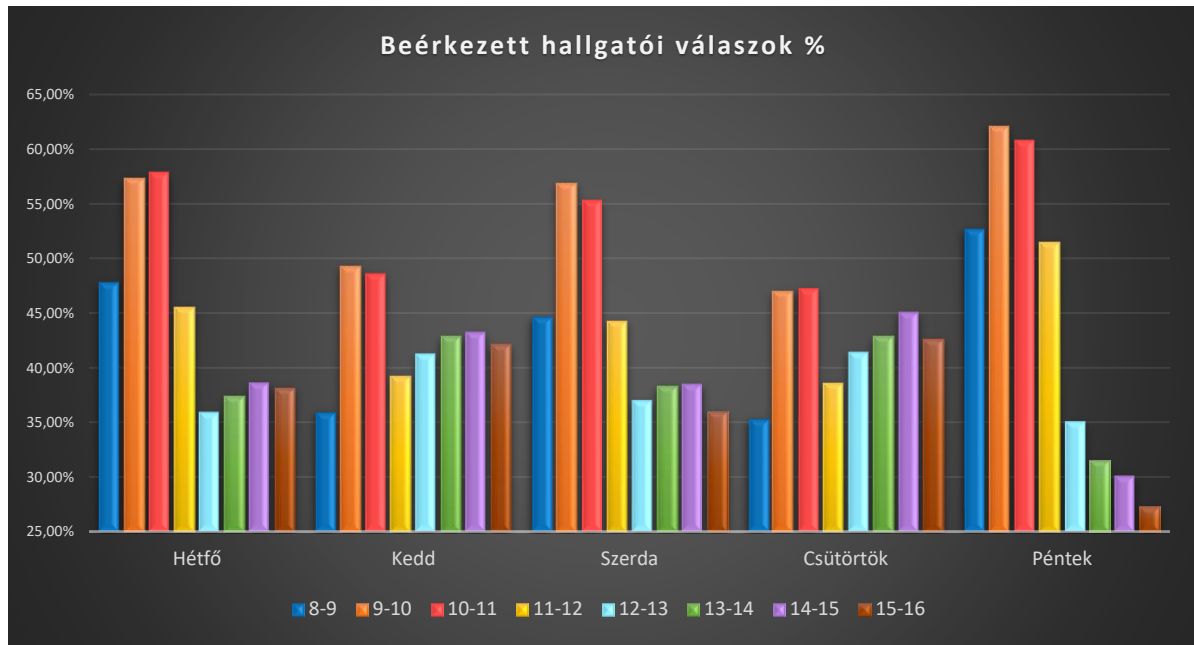


Kedves Hallgatók!

Szíves tájékoztatásul értesítjük Önöket, hogy a hallgatói igények minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében a Tanulmányi Hivatal nyitvatartási idejére vonatkozóan 2018. március 07-április 17. közötti időszakban online kérdőív segítségével felmérés zajlott. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a hallgatóktól beérkezett válaszok és az ügyfélhívó rendszer használati gyakoriságának eredményéről.



Az összesített statisztikák alapján kiderül, hogy a hallgatók leginkább a 9:00-11:00 óra közötti időszakban szeretnék személyesen felkeresni tanulmányi ügyintézés céljából a Tanulmányi Hivatalot, délutáni nyitvatartás iránti igényük elsősorban csütörtöki napokon van. Mindezekon túl az új hivatalai rend kialakítása során figyelembe vettük azt is, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az e-mailes kommunikáció hatékonyságának növelésére, valamint az elektronikus ügyintézési lehetőségek fejlesztésére.

Mindezek alapján felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Tanulmányi Hivatal a **2018/2019-es tanévtől kezdődően új ügyfélfogadási renddel** várja Önöket **2018. augusztus 21-től** az alábbi időpontokban:

Hétfő	9:00 – 12:00
Kedd	9:00 – 12:00
Szerda	9:00 – 12:00
Csütörtök	9:00 – 12:00 és 13:00 – 15:00
Péntek	9:00 – 12:00

A nyári időszakban az alábbi ügyfélfogadási időkben várjuk Önöket:

2018. augusztus 6. – 2018. augusztus 17. között:

Hétfő	8:00 – 12:00
Kedd	10:00 – 12:00
Szerda	8:00 – 12:00
Csütörtök	10:00 – 12:00
Péntek	8:00 – 12:00

2018. július 16. – 2018. augusztus 3. között: adminisztratív feladatok miatt a Tanulmányi Hivatal **egész nap ZÁRVA tart**, az ügyfélfogadás szünetel. Ez idő alatt a Tanulmányi Hivatal munkatársai e-mailben vagy telefonon állnak szíves rendelkezésükre. Rendkívüli esetben a nyitva tartási időn kívül munkatársaink előzetes e-mailes egyeztetés alapján állunk rendelkezésükre.

Telefonon és e-mailben hétfőtől csütörtökig 8:00-16:00 és pénteken 08:00-13:30 óráig érhetők el munkatársaink.

Köszönjük szépen szíves megértésüket és együttműködésüket!

Szép nyarat és jó pihenést kívánva, üdvözlettel:

a Tanulmányi Hivatal munkatársai